

# Vzorový reklamační formulář

Tento formulář lze použít pro uplatnění práv z vadného plnění. Použití formuláře není povinné.

<b>Adresát reklamace</b>	ELIHER s.r.o. Fáblovka 403, Pardubice – Staré Hradiště PSČ 533 52 e-mail: jiri.honzik@eliher.cz
<b>Jméno a příjmení kupujícího</b>	
<b>Adresa kupujícího</b>	
<b>E-mail / telefon</b>	
<b>Číslo objednávky nebo dokladu o koupi</b>	
<b>Datum převzetí zboží</b>	
<b>Označení reklamovaného zboží</b>	
<b>Popis vady a kdy se projevila</b>	
<b>Požadovaný způsob vyřízení reklamace</b>	<input type="checkbox"/> oprava <input type="checkbox"/> výměna <input type="checkbox"/> sleva <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy <input type="checkbox"/> jiné:
<b>Číslo bankovního účtu, je-li relevantní</b>	
<b>Přílohy</b>	<input type="checkbox"/> kopie dokladu <input type="checkbox"/> fotografie vady <input type="checkbox"/> další dokumenty:
<b>Datum</b>	
<b>Podpis kupujícího, pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě</b>	

Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace a reklamaci vyřídí v zákonné lhůtě, pokud se se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.